

## **Condiciones Generales de reservación**

Las siguientes disposiciones establecen las condiciones generales de los servicios de reserva ofrecidos por Naturaleza Costarricense CRT S.A en su página web en la siguiente dirección: [www.costaricanationaltours.com](http://www.costaricanationaltours.com)

Al hacer clic en el icono "Acepto", que la reserva está bien presentada y que usted acepta estos términos y condiciones.

En Naturaleza Costarricense CRT S.A le invitamos a leer atentamente los siguientes términos y le dice que las condiciones mencionadas a continuación son válidas solamente en la ausencia de condiciones especiales por escrito y aceptado por Costa Rica National Tours.

### **ARTÍCULO 1 – Objetivo**

Este contrato determina los derechos y obligaciones de Naturaleza Costarricense CRT SA y el viajero en la reserva de los servicios ofrecidos en su página web. Siendo un contrato concluido a distancia en un modo electrónico, Costa Rica National Tours se identificará a los viajeros: identificar a la compañía por su nombre, dirección, número de teléfono, e-mail:

NATURALEZA COSTARRICENSE CRT SA, San Juan de Tibás, Costado sur del cementerio

San José - COSTA RICA.

Inscrita en el Instituto Costarricense de Turismo  
como agencia de viajes receptiva: DGA - \*\*\*\* - 2010

Cédula Jurídica 3-101-609799

Dirección Postal: Naturaleza Costarricense CRT S.A.

Apartado: 11886

San José

COSTA RICA

América Central

Tel: (506) 88 42 54 02 (Costa Rica)

(Tel-Fax): 2766-6423

E-mail: [reservations@costaricanationaltours.com](mailto:reservations@costaricanationaltours.com)

Póliza de seguro para los operadores de Turismo N<sup>o</sup> \*\*\*\*

(Instituto Nacional de Seguro de Costa Rica)

### **ARTÍCULO 2 - Contrato de Documentos**

El presente contrato está formado por sus términos y condiciones de la reserva y en orden descendente de los valores jurídicos, el bono electrónico.

### **ARTÍCULO 3 - Legislación aplicable**

Las partes convienen que este contrato está sujeto a la leyes Norteamericanas y Europeas sobre la reserva electrónica y la leyes de Costa Rica al respecto.

### **ARTÍCULO 4 - Características de viajes y servicios**

NATURALEZA COSTARRICENSE CRT S.A comunica las características esenciales y los puntos claves que conforman la prestación. NATURALEZA COSTARRICENSE CRT S.A invita al viajero a que las lea atentamente.

### **ARTÍCULO 5 – Precio**

Los precios se cotizan en dólares y euros. Si el viajero quiere que el precio se convierta en otra moneda, deberá notificarlo a NATURALEZA COSTARRICENSE CRT S.A en esta dirección.

### **ARTÍCULO 6 - Confirmación de la Reserva**

Inicialmente, el viajero llenará el formulario en línea. Dentro de las 48 horas, NATURALEZA COSTARRICENSE CRT S.A emitirá una primera confirmación por correo electrónico en las fechas solicitadas. Dentro de 15 días hábiles tras la recepción de esta confirmación de los viajes, se recibirá por parte del cliente la información del número de vuelo y fecha exacta de llegada. Luego recibirá su reserva en firme por correo a su dirección (unos 10 días) y la transacción está cerrada. Tras la expiración de 15 días, a falta de información sobre los vuelos en que llega, se ejerce la opción y los asientos estarían disponibles de nuevo.

### **ARTÍCULO 7 – Pruebas**

La confirmación de la reserva se archivará en la sede de la empresa y será considerado como prueba de la naturaleza de la Convención y su fecha.

### **ARTÍCULO 8 - Nominativo de Información**

Para el buen funcionamiento de la reserva, los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento informático, el consumidor se compromete a acceder a que puedan tener acceso a la corrección de datos.

### **ARTÍCULO 9 - Diferencias Relativas**

Si el pasajero deja de hacer una reserva para los problemas técnicos (acceso web), puede comunicarse con nuestra información de negocios 00 506 \*\*\*\*

# **Condiciones de venta**

## **ARTÍCULO 1**

El contrato de compraventa define los derechos y obligaciones de las partes en el circuito. Se concluye en el pago total del circuito.

## **ARTÍCULO 2 – Encargo**

VIAJES Y TRADICIONES SA le espera en el aeropuerto de San José a su llegada y le lleva al final del circuito.

## **ARTÍCULO 3 - El pago**

El pasajero puede ajustar totalmente o en parte de su circuito por transferencia a nuestra cuenta bancaria antes de su partida, fue invitado en este caso en contacto con nosotros por correo electrónico o por teléfono al 00 (506) 2235-9393 (Costa Rica) . También puede ajustar su llegada en efectivo: Euro o dólar de EE.UU. hasta el precio acordado en la reserva. Tenga en cuenta que los euros son aceptados en los bancos de Costa Rica. Antes de partir, una auditoría se requiere con su banco para informarse sobre sus opciones de retirada con tarjeta de crédito (límite máximo). Tenga en cuenta que sólo se aceptan las tarjetas Visa o MasterCard tipo. Al establecer su estancia con tarjeta de crédito, usted estará sujeto a una comisión de aproximadamente el 4,5% sobre el importe total de su viaje (gastos relacionados con la terminal de nuestro banco).

## **ARTÍCULO 4 - El Tour**

Le recordamos que este circuito está abierto a todos, no hay mayores dificultades. El sistema de transmisión en el aire acondicionado del vehículo a sabiendas de que las rutas son un 85% pavimentadas. Costa Rica National Tours trata de cumplir el programa previsto en su página web, pero puede llevar a cambiar el curso de las visitas o que el itinerario a razones de organización (por ejemplo, la disponibilidad y el acceso a la vivienda o de otro tipo: significa muy claramente que a medida que se comprometen a respetar el circuito visible en la página web, pero no el significado de su conducta), cancelar una visita para ver por razones de seguridad o de fuerza mayor (por ejemplo, carreteras arrastrados o inundados) sin compensación alguna para ser reclamados. NATURALEZA COSTARRICENSE CRT S.A no obstante, pretende sustituir la visita de otro evento. NATURALEZA COSTARRICENSE CRT S.A anuncia que las fotografías presentadas en la página web son ilustraciones sin carácter vinculante. Imperativamente Lea esta página para obtener más información sobre la gira: Información del Tour

## **ARTÍCULO 5 - Alojamiento en Categoría Superior**

Chalet (Little House), Cabinas (cabina equipada) u hoteles (cómodos y limpios), basado en dos personas por habitación si no hay condición específica se haya acordado en el momento de efectuar la reserva. Advertencia: Si quieres disfrutar de una habitación individual, es imprescindible que sepamos en el momento de efectuar la reserva.

## **ARTÍCULO 6 - Derecho de entrada y Visitas**

La entrada a los parques nacionales y museos están incluidos en nuestra fórmula (A excepción de la entrada del Parque Nacional Tortuguero en el marco de la extensión de 3 días / 2 noches).

## **ARTÍCULO 7 – Comidas**

Ello incluye el desayuno, almuerzo, comida y cena (sobre la base de un plato principal y postre) y un menú previamente establecido por el organizador, debe tenerse presente que las bebidas no están incluidos.

## **ARTÍCULO 8 – Seguros**

NATURALEZA COSTARRICENSE CRT S.A está asegurado contra riesgos profesionales. Sin embargo, no puede sustituir la responsabilidad personal de cada cliente debe ser titular. No hay otro seguro está incluido en su transporte. Es muy recomendable que el cliente está en posesión de un siniestro de seguridad: los gastos de emergencia y repatriación, médica, robo o pérdida de equipaje, etc. En caso de desastre, Naturaleza Costarricense CRT S.A tomaría las medidas posibles.

## **ARTÍCULO 9 - Diferencias Relativas**

En cuanto a las condiciones del tour, se procederá de acuerdo a los derechos y costumbres de Costa Rica. Todos los reclamos deben hacerse por carta a la dirección registrada en los 8 días después de la fecha de regreso: "Naturaleza Costarricense CRT SA Apartado: 11886 San José - América Central de Costa Rica. Después de este período, ninguna reclamación será aceptada.